

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji 1) Pengaruh Motivasi terhadap kepuasan kerja karyawan, 2) Pengaruh Komunikasi terhadap kepuasan kerja karyawan, dan Pengaruh Stress kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada karyawan Bogasari Baking Center Surabaya.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini dengan menggunakan metode kuantitatif. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini dengan menggunakan metode *Sampling Jenuh*, yaitu teknik pemilihan sampel dimana seluruh anggota populasi digunakan sebagai sampel. Populasi dalam penelitian ini sebesar 70 responden. Metode analisis data yang digunakan analisis statistik deskriptif dan statistic inferensial menggunakan analisis linier berganda dengan program SPSS versi 23.

Hasil uji asumsi klasik melalui uji normalitas, uji multikolinieritas, dan uji heteroskedastisitas menunjukkan bahwa, seluruh variabel yang digunakan dalam penelitian telah memenuhi asumsi klasik dan tidak adanya pelanggaran. Hasil uji kelayakan model menunjukkan bahwa model regresi pada penelitian ini dinyatakan layak untuk digunakan. Hasil penelitian deskriptif menjelaskan bahwa motivasi, komunikasi, dan stress kerja diperoleh fakta baik, dan hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa motivasi, komunikasi dan stress kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan.

Kata Kunci: Motivasi, Komunikasi, dan Stress Kerja.

ABSTRACT

This research aimed to examine 1) the effect of motivation on employees' work satisfaction, 2) the effect of communication on employees' work satisfaction, and 3) the effect of work stress on employees' work satisfaction of Bogasari Baking Center, Surabaya.

The research was quantitative. Moreover, the data collection technique used saturated sampling, in which all member of population were the sample. Furthermore, the population as well as sample was 70 respondents. Additionally, the data analysis technique used descriptive and inferential statistics, also multiple linier analysis with SPSS 23.

According to classical assumption test through normality test, multicollinearity test and heteroscedacity test, it showed all variables had fulfilled its assumption and there was no violence. While, from proper model test, it showed the regression model was properly used. Meanwhile, the result of descriptive analysis described motivation, communication and work stress had been proved positively. In addition, hypothesis test result concluded motivation, communication, as well as work stress had significant effect on employees' work satisfaction.

Keywords: Motivation, Communication, Work Stress.